

# Condições Gerais de Venda



As condições constantes deste documento regulam todas as transações entre a ADI-Higiene, Lda.<sup>1</sup> e os seus clientes.

1. Propostas
  - 1.1. As propostas são válidas por 30 dias a contar da data de emissão
2. Encomendas
  - 2.1. O cliente ao formalizar, por qualquer meio, uma encomenda, está implicitamente a aceitar as presente condições de venda que prevalecem sobre as condições de compra do cliente, salvo outro clausulado escrito, previamente aceite pelas partes.
  - 2.2. Nas 48h seguintes a encomenda deverá ser processada e preparada, pelo que qualquer acréscimo de artigos será considerado como uma nova encomenda, estando sujeito a todas as demais condições aplicáveis.
3. Condições de Entrega
  - 3.1. Os prazos de entrega são meramente indicativos, com ressalva no disposto na lei.
  - 3.2. O incumprimento dos prazos, previamente indicados, não justificam anulação da encomenda, nem servem de fundamento para reclamar qualquer indemnização.
  - 3.3. A ADI-Higiene fará de tudo para cumprir com as obrigações, não obstante, não poderá ser responsabilizada por atrasos e/ou falta no fornecimento dos produtos que tal resulte de casos de força maior, fora do seu controlo, ou casos fortuitos e para os quais não tenha contribuído qualquer ato doloso ou de culpa grave.
  - 3.4. A ADI-Higiene reserva-se no direito de suspender a entrega sempre que exista situação de mora no cumprimento, por parte do cliente.
  - 3.5. Caso haja anulação do pedido de encomenda, a ADI-Higiene reserva-se no direito de cobrar os custos de envio e retoma da mercadoria.
  - 3.6. Caso seja detetada anomalia na entrega terá de ser obrigatoriamente mencionado na guia de transporte/remessa ou, se necessário, devolvido no ato da entrega.
4. Preços
  - 4.1. A todos os preços indicados acresce o valor do IVA à taxa legal em vigor à data da publicação e que será discriminado na fatura.
  - 4.2. A ADI-Higiene reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar os preços dos artigos, campanhas em vigor e custos de envio.
5. Condições de pagamento
  - 5.1. O pagamento deve ser efetuado através dos meios de pagamento disponíveis.
  - 5.2. As condições dispostas no número anterior só podem ser alteradas com prévia autorização, estando esta alteração sujeita, a qualquer momento, a uma reavaliação pelo departamento financeiro.
6. Devoluções e reclamações de mercadoria
  - 6.1. De acordo com o previsto no art.º 10º do DL nº 24/2014 de 14 de fevereiro, o consumidor dispõe de 14 dias, a contar da data da receção para proceder à resolução do contrato, sem necessidade de indicar o motivo.
  - 6.2. A aceitação do pedido de devolução fica sujeito à conferência do material nas nossas instalações.
  - 6.3. Caso o disposto na alínea 6.2 não se verifique reserva-se o direito à ADI-Higiene de não aceitar a devolução.
  - 6.4. Caso não haja reclamação e/ou pedido de devolução no prazo estipulado, a venda será tida como definitiva, não sendo aceite qualquer pedido de devolução posterior ao prazo reiterado na alínea 6.1..
7. Limitação da responsabilidade
  - 7.1. A ADI-Higiene reserva-se do direito de, sem aviso prévio, proceder a alterações dos preços, custos de transporte ou qualquer outro valor.
  - 7.2. Caso ocorram alterações determinadas pelos nossos fornecedores, estas não determinam qualquer redução do nível de qualidade e eficiência do produto em causa.
  - 7.3. A ADI-Higiene declina quaisquer responsabilidades decorrentes de eventuais erros ou omissões escritas, gráficas e reserva-se no direito de apresentar as devidas correções.
8. Legislação Aplicável
  - 8.1. Em caso de litígio é competente o foro da comarca de Maia.

<sup>1</sup> À ADI-Higiene reserva-se o direito de modificar a qualquer momento as presentes condições gerais de venda.

